

Manuel d'évaluation - Santé physique - Chapitre 15 - Services d'activités spécialisées à domicile

Critère non respecté	Critères à priorité élevée
Chapitre 15 - Services d'activités spécialisées à domicile	
15.1.46 La planification des points de transition des soins, y compris la fin des services, est présente dans le plan d'intervention interdisciplinaire et réalisée en partenariat avec l'utilisateur et la famille.	
Commentaires des visiteurs	
Chapitre 15 - Services d'activités spécialisées à domicile	

L'équipe du Programme national d'assistance ventilatoire à domicile (PNAVD) est passionnée et enthousiaste. Elle assure la mission nationale et fait preuve d'une grande adaptabilité et créativité pour pouvoir effectuer sa mission.

L'équipe est félicitée pour son esprit d'innovation en télésanté depuis le début du programme qui leur a permis de s'adapter facilement aux restrictions causées par la pandémie de COVID-19. Cette pratique en télésanté leur a permis de poursuivre leur mission et a servi de référence pour d'autres unités du CUSM. Une véritable cohésion est palpable et tous saluent la grande capacité d'adaptation et la flexibilité dont a fait preuve l'ensemble de l'équipe pendant cette période difficile de pénurie de personnel.

La mission de l'équipe du PNAVD est centrée sur l'écoute et le confort des usagers et leurs familles. L'usagère rencontrée a fait part de sa satisfaction et de sa pleine confiance dans l'équipe qui la suit depuis 5 ans.

L'équipe démontre un grand enthousiasme dans son investissement en recherche pour faire avancer sa pratique. Le projet actuel sur les bénéfices d'une ventilation assistée pour les usagers atteints de la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) est novateur et prometteur.

Il faut applaudir le travail qui a été fait pour l'élaboration du cahier de suivi personnalisé des usagers. Cet outil est extrêmement complet et peut être pris en exemple. Toutes les informations nécessaires à l'utilisateur y sont consignées : les numéros d'appel, les coordonnées des personnes à joindre en cas de plainte, le suivi régulier, la documentation du matériel et les procédures.

L'équipe d'encadrement est très à l'écoute de son personnel et met en place des stratégies de soutien lors de révisions de dossiers par le Bureau du coroner, ce qui est souvent éprouvant pour les équipes. Cependant, les équipes y voient aussi une occasion d'apprentissage et de révision de leurs procédures. Enfin, l'équipe du PNAVD est invitée à se doter d'un usager partenaire qui pourra participer aux différents projets et révision de procédures.